

## RMA Formulier

Stuur dit formulier volledig ingevuld en ondertekend naar ITBecomeOne;

fax: +31(0) 75 670 00 70 of e-mail: rma@itbecomeone.nl

### RMA Formulier

\* verplichte velden die ingevuld dienen te worden.

Debiteurnr. : .....	Merk* .....
Organisatie* .....	Omschrijving .....
Contactpersoon* .....	Serienummer .....
Telefoon* .....	Aantal .....
E-mail.....	Factuurnr.* .....

#### Reden retour

- DOA (Dead On Arrival)
- Verkeerde levering, artikel komt niet overeen met de bestelling
- Verkeerde levering, artikel komt niet overeen met de pakbon
- Verkeerde bestelling door de klant
- Transportschade, mits binnen 2 dagen gemeld en geannuleerd
- Anders, .....

#### Klachtbeschrijving en opmerkingen

Voorkom vertraging vul het formulier compleet in, geef een **uitgebreide klacht** omschrijving.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### Verpakking\*

- Ongeopend
- Geopend, omdat

.....

## VOORWAARDEN

- Niet volledig of onduidelijk ingevulde formulieren worden niet in behandeling genomen.
- Het product dient binnen 5 dagen na toekenning van het RMA nummer te worden geretourneerd.
- Een DOA afhandeling hoort binnen 5 dagen na ontvangst te zijn geretourneerd.
- Een kopie van het RMA formulier + RMA nummer én de factuur moeten met het artikel worden geretourneerd.
- Het product dient goed verpakt, in originele verpakking ZONDER plakband en/of tekst verzonden te worden.
- Bij het versturen van hardware voor reparatie a.u.b. geen kabels en andere supplies meesturen.
- Bij het niet-nakomen van deze voorwaarden wordt het product zonder verdere behandeling retour gezonden.
- Bij een foutieve bestelling wordt minimaal 10% restockingskosten + € 15,- administratie-verzendkosten in rekening gebracht.
- Het correcte retouradres is:

ITBecomeOne

Zuiddijk 384 A

1505 HE Zaandam

### **Verpakking en terugzenden:**

**Retour gezonden apparaten kunnen alleen probleemloos en snel worden afgehandeld, wanneer deze in de door ITBecomeOne geleverde originele verpakking en compleet met alle accessoires worden verzonden. Slecht verpakte artikelen kunnen niet in behandeling worden genomen en worden geweigerd cq. retour gezonden. Hiervoor worden kosten 25,- EURO excl. BTW in rekening gebracht.**